

NOTA DE PRENSA

PRESS RELEASE

TELEFÓNICA BRINDARÁ SOLUCIONES SAP® A EMPRESAS A TRAVÉS DE LATINWARE

- **Los servicios de gestión de negocios contarán con el respaldo de la robustez tecnológica del Data Center de Telefónica.**

Buenos Aires, 26 de octubre de 2010.- Telefónica brindará soluciones SAP® a empresas a través de Latinware, con el respaldo de la infraestructura tecnológica que posee en su Data Center.

A través de la plataforma, capacidad de procesamiento de datos, comunicaciones y servicios gerenciados que Telefónica dispone en su Data Center, la compañía, a través de Latinware, ofrecerá a empresas soluciones SAP® para la prestación de distintas herramientas de gestión, integrado por una única empresa y sin necesidad de inversiones en tecnología o recursos humanos adicionales.

Telefónica, a través de Telefónica Empresas, el área que integra soluciones de comunicaciones para grandes clientes, organismos públicos y gobierno, desarrolló junto a Latinware un conjunto de procesos certificados por SAP® para la prestación de herramientas ERP (Enterprise Resource Planning - Planificación de Recursos Empresariales), CRM (Customer Relationship Management - Gestión de la Relación con el cliente), BI (Business Intelligence - Inteligencia de Negocio) y Payroll, un sistema para la gestión de nómina de Recursos Humanos, asegurando a las empresas que utilicen dichos instrumentos una mejora en la calidad de servicio, actualizaciones, mantenimiento y apoyo en forma continua.

El Data Center de Telefónica dispone del más alto nivel de redundancia de energía eléctrica, comunicaciones y sistemas de seguridad. Fue certificado con las normas ISO 9001, ISO 20000 e ISO 27001 de seguridad de la información.

El predio, que cuenta con estrictas medidas de control de ingreso físico, dispone de 5.000 m2 cubiertos distribuidos en 4 niveles, con una capacidad para 1200 racks y aloja en la actualidad más de 160 clientes.

Acerca de Latinware

Latinware es una empresa de tecnología que ha sido certificada por SAP® como el primer proveedor en Argentina de soluciones SAP® hospedadas con licencias ofrecidas en suscripción. Actualmente tiene sus operaciones centralizadas en la ciudad de Buenos Aires. Para mayor información acerca de la compañía, ingresar en www.latinware.com

Acerca de Telefónica Empresas

Es la unidad de negocios del Grupo Telefónica cuyo objetivo es satisfacer las necesidades en Tecnologías de la Información y la Comunicación (TIC) de los grandes clientes y organismos públicos mediante una oferta integrada, innovadora y personalizada.

Para ello ofrece soluciones que integran comunicaciones de voz y datos, servicios de Tecnología de la Información (TI) y Outsourcing, gestión de la seguridad informática, y una completa labor de consultoría y servicios profesionales.

En Argentina cuenta con más de 1.500 clientes con una estrategia de especialización sectorial para el desarrollo de las soluciones amplias, modulares e integrables, que generan valor para el segmento gestionado por Telefónica Empresas.

En América latina, Telefónica Empresas desarrolla actividades en Argentina, Brasil, Chile, Colombia, Perú, México, Puerto Rico y Estados Unidos, donde presta servicios a más de 8.500 clientes corporativos.